

Tietohippu Oy – Tietosuoja

Sisältö:

- **Asiakasrekisteri -**
- **Markkinointirekisteri -**

Asiakasrekisteri

Henkilötietolain mukainen rekisteriseloste
Laatimispäivämäärä: 16.1.2018

1. Rekisterinpitäjä

TIETOHIPPU OY
Teknologiapuisto PL 107
87400 KAJAANI
posti@tietohippu.fi

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

TIETOHIPPU OY
Timo Komulainen
posti@tietohippu.fi

3. Rekisterin nimi

Tietohipun asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään tilausten, laskutuksen, yhteydenottojen, asioinnin, asiakaskyselyiden, palveluiden kehittämisen, raportoinnin, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä.

Rekisterissä käsiteltäviä osto- ja asiointitietoja voidaan käyttää myös profilointiin ja markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi rekisteröityä kiinnostavaksi. Henkilötietoja käsitellään myös uutiskirjeen lähettämisen yhteydessä.

5. Rekisterin tietosisältö

Henkilöryhmät, joiden tietoja voidaan käsitellä, ovat rekisterinpitäjän asiakkaana olevan tai olleen työnantajayhteisön yhteyshenkilöt, rekisterinpitäjään yhteydessä olleet henkilöt tai markkinointiluvan antaneet.

Rekisterissä voidaan käsitellä muun muassa seuraavia rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja: Rekisterinpitäjän asiakkaana olevan tai olleen työnantajayhteisön perustiedot, kuten nimi ja yhteystiedot (osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero) sekä yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot. Lisäksi käsitellään asiakkaan tilaus-, osto- ja asiointitietoja.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Sähköpostin, verkkosivuston tai muun palvelun kautta asiakkaan ilmoittamat tiedot sekä Tietohipun asiakastietojärjestelmän ja laskutuksen kautta saadut tiedot.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja käytetään Tietohippu Oy:n sisällä asiakastietojen käsittelyssä sekä markkinoinnissa.

Tietohippu voi ulkoistaa henkilötietojen teknistä käsittelyä ja markkinoinnissa käytettävää profilointia ulkopuolisille yrityksille, jotka voivat sijaita myös Euroopan Unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolella olevissa maissa, kuten Yhdysvalloissa. Nämä yritykset voivat käsitellä henkilötietoja tarjotakseen esimerkiksi markkinoinnissa käytettävää profilointia, infrastruktuuri- ja IT-palveluita, tai muita palveluja. Tällaisissa tapauksissa riittävästi tietoturvasta ja rekisterin käsittelystä huolehditaan EU-U.S. – Privacy Shield – järjestelyllä, tai sopimusteitse käyttämällä EU-komission hyväksymiä mallilausekkeita.

8. Oikeus tarkistaa ja muokata rekisterin tietoja

Rekisterin henkilöllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on rekisterissä. Pyyntö tulee suorittaa kirjallisena rekisterin pitäjälle. Rekisterin henkilöllä on oikeus muutoksiin niissä tiedoissa, jotka hänestä on kirjattu virheellisesti rekisteriin.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Noudatamme henkilötietojen käsittelyssä hyvää henkilötietojen käsittelytapaa ja henkilötietolakia. Tietohippu Oy:n toimitilojen, tietoverkon ja tietojärjestelmien turvallisuudesta on huolehdittu asianmukaisilla toimenpiteillä.

Markkinointirekisteri

Henkilötietolain mukainen rekisteriseloste
Laatimispäivämäärä: 16.1.2018

1. Rekisterinpitäjä

TIETOHIPPU OY
Teknologiapuisto PL 107
87400 KAJAANI
posti@tietohippu.fi

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

TIETOHIPPU OY
Timo Komulainen
posti@tietohippu.fi

3. Rekisterin nimi

Tietohipun markkinointirekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tietohippu Oy:n asiakassuhteiden hoitaminen sekä markkinointiviestinnän kohdentaminen asiakkaiden ja potentiaalisten asiakasyritysten yhteyshenkilöille. Henkilötietoja käsitellään myös uutiskirjeen lähettämisen yhteydessä.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- Henkilön nimi
- Sähköpostiosoite
- Organisaation nimi
- Organisaation toimiala

Markkinointirekisteri kokoaa automaattisesti myös profiloititietoja rekisteriin tallennetun henkilön toiminnasta Tietohipun verkkopalveluissa ja Tietohipun sähköpostien käsittelystä. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi henkilön klikkaamat linkit sekä hänen täyttämänsä lomakkeet ja niissä annetut tiedot. Lisäksi markkinointirekisterissä voidaan ylläpitää tietoa asiakkaalle markkinoitavista ohjelmistoista ja palveluista.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteri koostuu asiakkaan itse antamista tiedoista, yleisesti saatavilla olevista internetlähteistä ja mahdollisista muista julkisista lähteistä, Tietohipun ja mahdollisten yhteistyökumppanien asiakasrekisteristä sekä henkilötietopalveluja tarjoavilta yrityksiltä ja viranomaisilta saatavista tiedoista.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja käytetään Tietohippu Oy:ssä tuotteiden ja palveluiden markkinointiin.

Tietohippu voi ulkoistaa henkilötietojen teknistä käsittelyä ja markkinoinnissa käytettävää profilointia ulkopuolisille yrityksille, jotka voivat sijaita myös Euroopan Unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolella olevissa maissa, kuten Yhdysvalloissa. Nämä yritykset voivat käsitellä henkilötietoja tarjotakseen esimerkiksi markkinoinnissa käytettävää profilointia, infrastruktuuri- ja IT-palveluita, tai muita palveluja. Tällaisissa tapauksissa riittävästi tietoturvasta ja rekisterin käsittelystä huolehditaan EU-U.S. – Privacy Shield –järjestelyllä, tai sopimusteitse käyttämällä EU-komission hyväksymiä mallilausekkeita.

8. Oikeus tarkistaa ja muokata rekisterin tietoja

Henkilö voi itse poistaa tai päivittää tietojansa.

Rekisterin henkilöllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on rekisterissä. Pyyntö tulee suorittaa kirjallisena rekisterin pitäjälle.

Rekisterin henkilöllä on oikeus muutoksiin niissä tiedoissa, jotka hänestä on kirjattu virheellisesti rekisteriin.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Noudatamme henkilötietojen käsittelystä hyvää henkilötietojen käsittelytapaa ja henkilötietolakia. Tietohippu Oy:n toimitilojen, tietoverkon ja tietojärjestelmien turvallisuudesta on huolehdittu asianmukaisilla toimenpiteillä.